

Lørenskog, 04.12.2020

Kjære kunde,

Universal Diesel AS har i en årrekke vært eksklusiv Perkins distributør og levert Perkins original deler til kunder i det norske markedet. Vi er veldig takknemlig for din tillit og bestiller Perkins originale deler igjennom vårt nettverk.

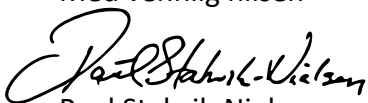
I de siste månedene har Perkins har gjennomført et omfattende bytte av deres IT-systemer. Dette har medført at deres ordre- & logistikk- løsning har blitt sterkt påvirket. Universal Diesel AS har vært forberedt på overgangsproblemer og lengre ledetid. Som et tiltak har vi bestilt opp ekstra til vårt lager.

Vi må dessverre informere at Perkins UK har fått større utfordringer på leveringstid enn forventet. Vi vil beklage på sterkeste at dette berører og gir utfordringer i din hverdag. Vi jobber tett med Perkins om levering av alle bestillinger, og vil sørge for at alle leveringer kommer.

Skulle det være behov for mer informasjon ber vi deg kontakte oss pr epost: post@universal-diesel.no – Her vil du få garantert svar innen 24 timer og gjerne innen tidligere.

Vi er oppriktig takknemlige for deres forståelse og tålmodighet.

Med vennlig hilsen



Paul Stakvik-Nielsen
Salgssjef, Universal Diesel AS

paul@universal-diesel.no

+47 940 04 890

Universal Diesel AS, som er en del av Universal Power Nordic AB, tilbyr våre globale kunder verdens ledende varemerker av høy kvalitet innen dieselmotorer for industrielt og marine bruk. Vi tilbyr originale reservedeler, reparasjoner og service samt tilpasser løsninger til kundenes behov.



En del av

UNIVERSAL POWER